

Ficha 1 –CONSIDERACIONES PRE HORMIGONADO

- El sector, de la vía pública, donde se estacionarán el camión mixer y la bomba debe ser demarcado con anterioridad por el cliente, para resguardar el lugar y no tener inconvenientes ni demoras cuando estos lleguen a obra.
- Queda a cargo del cliente solicitar, en caso de ser necesario, a la Dirección de Tránsito correspondiente, el corte de calle y/o soporte de la policía vial, cuando el camión hormigonero y la bomba invadan la calle pública.
- En caso de tener que ingresar al predio de la obra con el camión mixer y la bomba, las condiciones del puente de ingreso a la misma deben ser verificadas con anterioridad por el cliente. Quedará a cargo del cliente la responsabilidad y daños que causare el camión mixer a veredas, puentes, cunetas, etc.
- Si surge algún inconveniente desde obra (el cuál retrase el hormigonado) recuerde avisar con dos horas de antelación a la hora pactada de la llegada del camión mixer a obra. Si se da aviso de cancelación o re-programación cuando ya comenzó la carga ó salió en viaje el mixer, se debe facturar el valor del mismo, como así también se facturará el costo del tratamiento del hormigón para su desecho. Si se da aviso con la antelación correspondiente se podrá reprogramar el pedido. Debe dar aviso al **WhatsApp de ventas 2615565408**
- Cuando existan agentes climáticos (lluvias, nevadas, viento zonda y/o bajas temperaturas) que puedan afectar la calidad del hormigón, condiciones de hormigonado y protección del hormigón, el hormigón no será enviado al menos que el cliente lo autorice mediante una confirmación fehaciente y se responsabilice por las alteraciones que pueda sufrir el envío. Las confirmaciones deben enviarse al mail pedidos@hormitol.com.ar y/o al **WhatsApp de ventas 2615565408**
- Desde planta se dará aviso cuando cada camión mixer salga a obra, a través de un mensaje de WhatsApp. En el mensaje se brindará la información respecto al camión y chofer que transporta su pedido. Como así también se indicará la página web, usuario y contraseña del sistema de seguimiento satelital para que usted pueda seguir minuto a minuto su pedido.
- La estructura a hormigonar debe estar correctamente preparada, para que el camión mixer comience la descargar inmediatamente al llegar.
- Hormitol sa SOLO provee personal para el manejo del camión mixer y el uso de la bomba. NO envía personal para colaborar con las tareas de colado del hormigón. El colado del hormigón es TOTAL responsabilidad del cliente.
- Cuando tenga más de un viaje diario solicitado, recuerde avisar el tiempo que necesita entre camión y camión. Esto debe indicarlo al llenar el formulario del pedido de presupuesto o puede enviar un mail a pedidos@hormitol.com.ar y/o al **WhatsApp de ventas 2615565408** indicando su necesidad. Recuerde que los minutos de descarga que se excedan en obra serán facturados.
- Antes de comenzar la descarga el cliente DEBE aceptar la conformidad de la recepción del hormigón, firmando el remito que posee el chofer del camión mixer. El chofer lleva original y duplicado. El mismo chofer va completando los datos hasta la finalización de la descarga. Una vez finalizada la descarga se le hará entrega del duplicado al cliente.
- Si usted cree necesario agregar algún comentario, puede hacerlo en la casilla de observaciones del remito en cuestión.
- Al terminar el hormigonado la bomba y camión mixer DEBEN SER LAVADOS CORRECTAMENTE para poder volver a planta, por lo cual el cliente debe proveer agua y un espacio de lavado dentro de la obra.